

赞助商：**红 帽**

作者：
Matthew Marden
Stephen Belanger
Larry Carvalho
Gary Chen
Al Gillen
Mary Johnston Turner

2019 年 7 月

商业价值亮点

3 年 ROI 达到
368%

5个月
获得回报

3 年运营成本降低
35%

基础架构成本降低
32%

IT 基础架构团队效率提高
38%

开发团队效率提高
21%

计划外停机时间减少
63%

红帽解决方案的商业价值及与其它免费方案的成本关系

IDC 观点

开源软件（OSS）长期以来一直因为以社区支持项目的形式供免费使用而备受青睐，除此以外还针对商业用户提供商业打包和支持的版本。免费软件这一吸引力基于这样一种信念，即通过免除订阅费，长此以往，客户就可以节约成本。大量 IDC 商业价值调查研究发现，基于社区、自行支持的基础架构软件用于重要业务或关键业务时，其运营成本远远超过商业订阅支持的成本。 在与维护不受支持基础架构软件相关的运营支出中，首先是需要工作人员保持具备相关的专业知识，以便与项目社区保持密切联系；然后审查、认证上游修复和补丁并将其应用于在线系统，以及不时执行升级活动以与快速移动的上游代码库保持同步。这种快速波动会引起对现有应用程序进行大量测试和验证的成本，以及向后兼容性的验证成本。这些运营支出很快就会达到基于相同社区项目的商业版本所产生的成本，在大多数情况下甚至会超过这一成本。

本 IDC 研究对多个红帽产品与基于社区的替代方案考察比较，这些红帽产品包括帽企业 Linux (包括红帽卫星和红帽智能分析)、红帽OpenStack、红帽 OpenShift 和红帽 Ansible。在与基于社区的替代方案相比时，本研究同时考虑了单独和统一部署、管理和使用这些产品的成本。此外，对于这两组技术，还考虑了用户生产力的影响，即部署时间、停机成本和相关指标的影响。

为了进行这种比较性分析，IDC 采访了一些特定组织，他们已部署基于订阅的红 帽解决方案，而不是使用社区支持的不付费替代软件。这些研究参与者的经验证明，订阅和使用商业支持红 帽软件的价值远远超过了订阅成本，特别是在组织统一部署和使用更多红 帽解决方案的情况下。



研究参与者指出，订阅使用红帽软件不仅促成开发和业务运营，而且在红帽环境中运行工作负载所降低的成本抵消了订阅红帽软件的开支。总的来说，IDC 通过计算发现，与使用社区支持的不付费替代方案相比，受访红 帽客户每 100 用户将实现 17,195 美元的年均附加值，并通过以下方式实现 368% 的三年平均投资回报率：

- 通过提升服务器虚拟化程度降低IT基础架构成本，增加服务器容量使用率，并且由于利用红帽解决方案提供的支持服务降低了培训和支持成本，同时避免使用社区替代方案通常需要进行的自助代码补丁
- 通过为 IT 团队提供更强大的功能，如自动补丁和更新，以及红帽的高质量支持，从而提高了IT团队工作效率
- 通过利用更高性能的红帽解决方案以及红帽配置和开发功能，提供更敏捷、更可靠的IT 运营，并避免发生会影响最终用户的停机时间事件
- 使 IT 组织能够更好地支持持续业务计划，从而改善业务成果，进而提高收入。

总之，IDC 的研究重点说明了通过减少 IT 摩擦，以及通过在基础架构堆栈上投资付费红 帽解决方案来确保更高的 IT 性能，组织可以避免的 IT 运营和业务的额外成本。

